

Izviješće o stanju na Listama čekanja u KBC Split - 31. kolovoz 2023.

Ovo Izviješće rezultat je kontinuiranog praćenja i analize stanja na Listama čekanja u KBC Split po nalogu Upravnog vijeća KBC Split (dalje u tekstu: UV) prema odluci, Kl: 003-02/23-01/10, UR.BROJ:2181-147-01/02/GB-23-2 od 17. svibnja 2023. Težište je stavljeno na one dijagnostičke i terapijske postupke, specijalističke preglede, na koje se prema jedinstvenoj Listi čekanja i bolničkom informatičkom sustavu (dalje u tekstu: BIS) čeka dulje od 180 dana.

Ministarstvo zdravstva temeljem dopisa od 18.srpnja 2023., naložilo je da su sve zdravstvene ustanove dužne podatke o listama čekanja i prvih pet slobodnih termina prikazati na svojim web stranicama. HZZO dužan je svakih sat vremena ažurirati podatke te osigurati točan prikaz informacija o slobodnim terminima na web tražilici HZZO-a, liste čekanja (hzzo-net.hr).

Sve ustanove moraju prilagoditi svoje odgovore na način da vraćaju centralnom sustavu prvi slobodni termin za usluge koje imaju ugovorene sa HZZO-om kao *odgovor 01- slobodan termin* ili *odgovor 02- slobodan prijem*. Na web stranici ustanove ažuriran prikaz podataka treba uključivati liste narudžbi, pretraživanje detalja narudžbe i liste prvih pet slobodnih termina. Liste narudžbi trebaju uključivati podatke za sve postupke iz šifranika kataloga naručivanja (KZN), bez obzira na broj dana čekanja i vrstu odgovora. Tražene promjene je potrebno izvršiti najkasnije do 30.rujna 2023.

Odgovor 04 - nema termina nije dozvoljeno vraćati za usluge koje su ugovorene sa HZZO-om. U suprotnom se aktivira signal prema Sektoru zdravstvene zaštite i Sektoru za kontrolu pri HZZO –u.

Zbog svega navedenog pristupilo se povezivanju svih ugovorenih postupaka sa KZN. Tako su 30. kolovoza 2023. ukupno 402 ugovorena postupka vraćala odgovore prema centralnom sustavu *dapostojislobodni termin* dok su navedeni odgovor 13. srpnja 2023. vraćala njih 192. Ministarstvo zdravstva je dopisom 10.kolovoza 2023., Kl: 030-01/23-01/06, UR.BROJ: 534-06-1/1-23-06 upozorilo da su sve zdravstvene ustanove dužne pružati zdravstvene usluge ugovorene sa HZZO-om neprekidno cijele godine.

Za izradu ovog dokumenta korišteni su podaci koje je Služba za informatiku izuzela iz Liste čekanja koja se svakodnevno ažurira kroz BIS. Broj dana čekanja te broj neotkazanih narudžbi, 31. kolovoza 2023.god., u odnosu na Izviješće koje je podneseno Upravnom vijeću KBC Split 26. lipnja 2023., oscilira ovisno o djelatnosti.

Uspoređeni podaci nam govore o prvom slobodnom blok terminu za postupke iz KZN.

➤ **Dijagnostičke pretrage i specijalistički pregledi**

Tablica 1. Lista čekanja u KBC Split- broj dana čekanja na prvi slobodni blok termin

Dijagnostički postupak	Broj dana čekanja na blok termin 30.11.2022.	Broj dana čekanja na blok termin 05.02.2023.	Broj dana čekanja na blok termin 30.04.2023.	Broj dana čekanja na blok termin 31.05.2023.	Razlika broja dana čekanja 31.05.23 u odnosu na 30.04.2023.	Broj dana čekanja na blok termin 31.08.2023.	Razlika broja dana čekanja 31.08.23. u odnosu na 31.05.2023.
MR jednog velikog zgloba	0	389	366	114	-252	117	3
MR koljena	0	389	366	114	-252	145	31
MR abdomena	0	389	366	114	-252	117	3
MR zdjelice	0	389	366	114	-252	117	3
MR prostate	0	389	366	114	-252	117	3
MR organa gornjeg abdomena	0	389	366	114	-252	117	3
MR artrografija	0	389	366	115	-251	117	2
MR mekih tkiva	0	389	366	114	-252	117	3
MR urografija	0	389	366	114	-252	117	3
MR organa zdjelice	0	363	147	114	-252	361	247
MR gornjih ekstremiteta	0	363	148	133	-14	361	228
MR lumbosakralne kralježnice	204	260	148	133	-14	152	19
MR mozga	204	260	148	114	-34	152	38
MR cervikalne kralježnice	204	260	148	133	-15	152	19
MR torakalne kralježnice	204	260	148	133	-15	152	19
MR hipofize	204	260	148	133	-15	152	19
MR paranazalnih sinusa	204	260	148	133	-15	152	19
MR orbita	204	260	148	133	-15	152	19
MR vrata	204	260	148	133	-15	159	26
MR mijelografija	204	260	148	114	-14	152	38
Nuklearna medicina - Prvi pregled	247	415	210	336	126	383	47
UZV štitnjače	247	414	192	338	146	383	47
UZV abdomena - Radiologija	167	195	232	219	-13	206	-13
UZV dojke	392	379	414	407	-7	417	10
UZV color doppler arterija i vena	362	300	319	312	-7	462	150
UZV color doppler arterija	362	300	319	312	-7	488	176
UZV color doppler karotida	199	210	241	270	29	171	-99
UZV testisa - Radiologija	42	64	226	184	-42	105	-79
UZV vrata	167	195	232	223	-9	203	-20
Kardiologija - Prvi pregled	342	338	366	349	-17	334	-15

Holter EKG - kardiovaskularna dijagnostika	205	200	275	281	6	137	-144
Ultra zvuk srca - kardiovaskularna dijagnostika			336	236	-100	259	23
UZV - urološka dijagnostika			238	217	-21	290	73
Pedijatrijska kardiologija - Prvi pregled	137	254	93	146	-15	164	18
Pedijatrijska pulmologija - Prvi pregled	99	226	197	189	-8	162	-27
Pedijatrijska alergologija/imunologija - Prvi pregled	99	215	197	189	-8	174	-15
Pedijatrijska endokrinologija - Prvi pregled		303	194	173	-21	274	101
Katarakta - operacija	326	437	434	316	-118	232	-84
Gastroenterologija - prvi pregled			206	188	-18	214	26
Neurologija - prvi pregled	132	175	204	184	-20	168	-16
cerebrovask.amb. Endokrinologija - prvi pregled			241	220	-21	165	-55
Hematologija - prvi pregled	175	202	219	229	10	225	-4
Denzitometrija	155	185	198	201	3	183	-18
Oftalmologija - prvi pregled	168	198	229	239	10	227	-12
Alergotest na inhalatorne alerg.	288	240	219	229	10	196	-33
Alergotest na alimentarne alerg.	244	240	219	229	10	196	-33
Pulmologija- prvi pregled	138	142	172	182	10	200	18
Reumatologija- prvi pregled	194	193	174	172	-2	144	-28

Prema podacima prikupljenima od strane Službe za informatiku KBC Split o duljini čekanja na pojedinu zdravstvenu uslugu u KBC Split, zaključno sa 31. kolovozom 2023., u usporedbi s onima iz ranije promatranog razdoblja, uočene su promjene u duljini čekanja na pojedine dijagnostičke postupke u smislu povećanja broja dana čekanja.

Podaci iz Tablice 1. ukazuju tendenciju povećanja broja dana čekanja na prvi slobodni blok termin za sve dijagnostičke metode u djelatnosti radiologije u ljetnom periodu. Treba napomenuti da navedeni porast ne prelazi granicu od 180 dana čekanja za većinu dijagnostičkih metoda, posebno MSCT.

Magnetska rezanaca (MR) čeka se duže nego u prethodno promatranom razdoblju međutim vidljivo je značajno povećanje broja narudžbi. MR organa zdjelice i gornjih ekstremiteta čeka se 361 dok je sve ostale anatomske regije moguće snimiti za 117 do najviše 152 dana. Treba

napomenuti da se bilježi povećanje broja narudžbi u odnosu na mjesec svibanj. Tako je u svibnju MR lumbalne kralježnice trebalo 386 dok u kolovozu 678 osiguranika, MR mozga u kolovozu treba 638 a u svibnju 348 . Na UZV abdomena se čeka kraće iako je porastao broj narudžbi. Istodobno, vrijeme čekanja za UZV dojke i broj naručenih bolesnika se povećao. Značajno se produžilo vrijeme čekanja za UZV color doppler arterija i/ili vena dok se UZV dijagnostika karotida obavi 99 dana ranije nego u svibnju.

Duže se čeka na UZV štitnjače i prvi pregled specijaliste nuklearne medicine. U svibnju je 4895 bolesnika čekalo 338 dana, a u kolovozu 6142 čekat će 47 dana duže.

Operacija katarakte čeka se kraće iako u kolovozu 2426 pacijenta ima narudžbu za ovaj zahvat, a u svibnju ih je bilo 1330. Nešto manje se čeka pregled prvi pregled oftalmologa međutim još uvijek je to više od 200 dana.

Vrijeme čekanja na dijagnostičke postupke i prvi pregled u djelatnosti pulmologije ima tendenciju rasta, doseglo je 200 dana.

➤ *Regulacija i analiza Liste čekanja i e-Ponude po djelatnostima*

Temeljem dogovora radne skupine za analizu i regulaciju Lista čekanja 14. srpnja 2023., organiziran je radni sastanak s predstavnicima Klinike za dječje bolesti (dalje u tekstu: Klinika) sa zadaćom analize Liste čekanja s obzirom na e-ponudu.

Nakon uvodnog sastanka članova radne skupine isti podaci su analizirani zajedno sa predstavnicima Klinike. Služba za informatiku prezentirala je prikupljene podatke o broju dana čekanja, broju aktivnih neotkazanih narudžbi na pojedini zahvat u polikliničkoj djelatnosti te strukturiranosti e - Ponude.

S obzirom na broj aktivnih narudžbi te duljinu čekanja na pojedini pregled i/ili dijagnostičku pretragu te zakonsku i ugovornu obvezu potrebno je predložiti i provesti aktivnosti koje u konačnici imaju cilj smanjenje Lista čekanja na Klinici za dječje bolesti te osigurati dostupnost zdravstvene zaštite djeci u roku od 60 dana za prvi pregled i sve dijagnostičke metode te osigurati rad u poslijepodnevnom terminu.

Broj dana čekanja u svim subspecijalnostima je značajno duži od zakonom predviđenog. Analizirajući sva ugovorena radilišta dogovoreno je da će se odmah povećati radno vrijeme ambulate za genetiku, a ambulate za bolesti štitnjače od 1. rujna 2023. Neuropedijatrijska ambulanta povećala je broj naručenih malih pacijenta pa se trenutno čeka nešto kraće. Poboljšanje se očekuje u prosincu 2023. kada će početi sa radom još dvoje mladih subspecijalista.

Endokrinološka ambulanta je produžila radno vrijeme dok je pregled kardiologa pedijatra moguće obaviti kroz osam kardioloških ambulanti tjedno. Predstavnici Klinike predlažu povećanje broja liječnika te ističu prostornu nedostatnost. Pedijatrijska pulmologija i alergologija ugovorila je novu ambulantu u srpnju, a u rujnu počinje sa radom još jedna što bi trebalo značajno doprinijeti smanjenju broja dana čekanja.

Sve dogovorene intervencije uvrštene u Zapisnik od 14.srpnja 2023., Predstavnici Klinike su dogovoreno proveli te o istom izvijestili prema planiranom roku pismenim putem, 11.kolovoza 2023. Uvidom u BIS vidljive su promjene radnih vremena te su otvorena nova radilišta.

Svi KZN su prema uputi povezani te obrisane narudžbe koje su iskorištene.

Klinika za bolesti srca i krvnih žila, 6. srpnja 2023., izvijestila je o provedbi predloženih i dogovorenih aktivnosti. Sve dogovorene aktivnosti su provedene. Za e-Naručivanje otvorene su opće kardiološke ambulante koje ujedno služe kao trijažne dok su subspecijalističke (invazivnu kardiologiju, aritmije, zatajivanje srca) zatvorene za ovakav oblik naručivanja. Pacijenti se naručuju temeljem preporuke kardiologa odmah po učinjenom pregledu zbog neselektivnog naručivanja od strane liječnika obiteljske medicine. U svrhu smanjenja broja narudžbi i dana čekanja pozivani su pacijenti naručeni na prvi pregled kardiologa u ranije termine međutim značajniji broj nije prihvatio predloženo.

Skraćivanje dana čekanja na UZV srca se očekuje u rujnu kad je najavljen dolazak novih eho uređaja. Planirano je ugovoriti još jednu ambulantu u poslijepodnevnom terminu što je i učinjeno.

Svi KZN prema uputi su provedeni te su provjerene i obrisane ranije realizirane narudžbe.

Klinika za unutarnje bolesti je 11. rujna 2023., izvjestila o provedenim aktivnostima. Prema Izvješću predstavnika Klinike, Zavodi su proveli slijedeće:

Zavod za nefrologije i dijalizu - organiziran je rad u poslijepodnevnom terminu te je otvorena mogućnost konzultacija putem A5 uputnica. Ambulanta za kliničku prehranu povećati će ugovoreno vrijeme odmah po zapošljavanju novih nutricionista. Sve ostale predložene i dogovorene aktivnosti su realizirane.

Zavod za hematologiju – Listu čekanja na prvi pregled hematologa pokušala se skratiti ranijom dodjelom termina naručenim pacijentima, međutim bez značajnijeg uspjeha. Ambulanta u poslijepodnevnom terminu je otvorena 50% za e-Naručivanje. Od 1. listopada 2023. planira se ugovoriti ambulanta za bolesti homeostaze i tromboze te od 1. studenog 2023. još jedna opća hematološka ambulanta, ovisno o prostornoj dostatnosti.

Zavod za gastroenterologiju - od 11. rujna 2023. gastroenterološka ambulanta - 501055 započinje sa radom u popodnevnom satima od 14 do 19 sati. Ambulanta ne pruža mogućnosti e-Naručivanja jer je planirano da budu pregledani pacijenti kojima je potreban prvi pregled, a naručeni su u studenom i prosincu. Prema navodima Pročelnika endoskopiju s anestezijom nije moguće ugovoriti kroz dodatne ambulante i/ili povećati radno vrijeme postojećih radilišta zbog nedostatka medicinskih sestara. Sve ostale aktivnosti su provedene.

Zavod za reumatologiju, alergologiju i kliničku imunologiju - U srpnju je otvorena poslijepodnevna reumatološka ambulanta od 12 do 19 sati s upisom bolesnika na prve preglede (50% putem e-naručivanja). Na dio termina su pozivani bolesnici iz listopada i studenog (prvi pregledi upisani od strane LOM), no većina je odbila ponuđeni raniji termin. U lipnju na prve preglede nije došlo 30 bolesnika, a ukupno ih nije došlo 59. Nisu otkazali termine. Od rujna se otvara nova reumatološka ambulanta jednom tjedno u vremenu od 9. do 13. sati (50% termina za e-naručivanje). Na postojećim reumatološkim ambulantama je povećan udio za e-naručivanje.

Zavod za dijabetologiju s endokrinologijom - ugovorena je ambulanta za debljinu, četiri sata tjedno od 1. rujna 2023. Povećanje broja sati rada nutricioniste nije ostvareno niti je ugovoreno duže radno vrijeme zbog nedostatka kadra.

Od strane predstavnika Klinike za unutarnje bolesti predlaže se i dodjela psihologa koji bi bio djelatnik Klinike, a participirao bi u skrbi za hematološke i nefrološke, posebno dijalizirane bolesnike. Uvidom u BIS vidljive su navedene promjene radnih vremena te su otvorena nova radilišta.

Svi KZN su prema uputi povezani te su obrisane narudžbe koje su iskorištene.

Radna skupina nastavlja dalje sa radom prema planu o čemu će izvijestiti Upravno vijeće KBC Split. 12. i 14. rujna 2023. održani su sastanci sa predstavnicima *Klinike za očne bolesti* i *Klinike za bolesti uha, nosa i grla sa kirurgijom glave i vrata*. Učinjena je analiza lista čekanja i ugovorenih obaveza. Upravno vijeće će na slijedećoj sjednici biti izvješteno o nađenom te o planiranim aktivnostima i dinamici realizacije.

Ovo Izvješće sačinjeno je kao podloga za planiranje potrebnih radnji u svrhu smanjenja lista čekanja u što skorijem vremenskom periodu.

Izvješće izradila:

Viši stručni savjetnik za praćenje specijalističko - konzilijarne djelatnosti KBC Split

Anita Martinović Vranješ, mag.med.techn.